GUIDE PRATIQUE



MON ESPACE SALARIÉ MES CONGÉS ET PAIEMENTS MES DOCUMENTS

OUVRIR MON COMPTE SUR L'ESPACE SÉCURISÉ

MES INFORMATIONS SALARIÉ

DEMANDER UNE ATTESTATION FISCALE





OUVRIR MON COMPTE SUR L'ESPACE SÉCURISÉ





Ouverture de compte

Accès à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est accessible depuis le site Internet de votre caisse, au centre de la page d'accueil ou dans le menu de navigation : sous **SERVICES EN LIGNE**, sélectionnez **ESPACE SÉCURISÉ SALARIÉ**.



Connexion initiale à l'Espace sécurisé

Si vous vous connectez pour la première fois au nouvel Espace sécurisé, veuillez suivre la procédure décrite cidessous.



1 Cliquez sur Je crée mon espace sécurisé

L'ouverture de compte s'effectue ensuite en deux étapes.

Étape 1/2 : saisie des informations d'identification



Munissez-vous des deux courriers reçus de votre caisse CIBTP : Courrier de bienvenue et Courrier informatique

Saisissez les informations suivantes :

- 1 Votre Identifiant* (présent sur le Courrier de bienvenue)
- **2** Le **code confidentiel*** (présent sur le Courrier informatique).
- 3 Cliquez sur **Valider** pour passer à l'étape suivante.



^{*} Toutes ces informations sont obligatoires pour vous identifier.





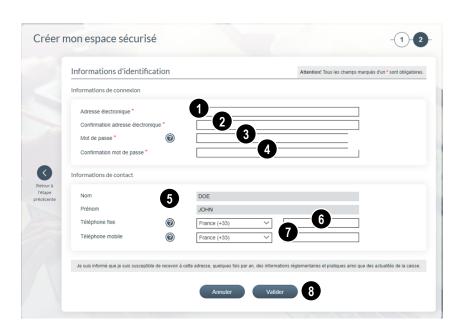
Étape 2/2 : Saisie des informations de contact et de connexion

Cette seconde étape permet de renseigner les informations qui vous permettront de vous connecter par la suite et d'échanger avec la caisse.

- 1 2 Saisissez et confirmez votre adresse électronique qui deviendra votre Identifiant de connexion à l'Espace sécurisé.
- **3 4** Saisissez et confirmez le **mot de** passe.
- **5** Le **nom** et **prénom** du titulaire du compte sont déjà enregistrés par défaut.

Vous pouvez également indiquer vos coordonnées téléphoniques 6 7 (votre numéro de portable pourra notamment vous permettre de recevoir par SMS des messages de votre caisse).

8 Cliquez sur **Valider** pour passer à l'étape suivante.



Téléphone mobile et certification du numéro

Lors de la saisie d'un numéro de téléphone mobile (dans le champ requis), le bouton vous permettre de le certifier par la saisie d'un code envoyé par SMS sur ce numéro. Le logo 🔲 apparaît lorsque votre numéro est certifié.

Certifier pparaît pour



Règles de composition du mot de passe

Votre mot de passe doit être composé de 8 caractères minimum et comprendre au moins un caractère de 3 des 4 catégories suivantes : majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux.

Finalisation de l'ouverture de compte



Une fois validée l'étape 2/2 de l'ouverture de compte, un message s'affiche à l'écran pour vous informer qu'un courriel vous est envoyé à l'adresse que vous avez saisie précédemment.

Ce message contient le lien d'activation de votre compte.

Il est nécessaire de cliquer sur ce lien pour confirmer l'activation de votre compte et accéder à votre Espace sécurisé.

La certification de votre adresse électronique pour la sécurité de vos données

Le lien d'activation contenu dans le courriel permet aussi de certifier votre adresse électronique.

Par mesure de sécurité, cette certification devra être périodiquement renouvelée. Vous recevrez alors un nouveau courriel contenant un lien d'activation qu'il suffira de cliquer.





SE CONNECTER À L'ESPACE SÉCURISÉ





Se connecter à l'Espace sécurisé

Accès à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est accessible depuis le site Internet de votre caisse, au centre de la page d'accueil ou dans le menu de navigation : sous SERVICES EN LIGNE, sélection ESPACE SÉCURISÉ SALARIÉ



Saisie des informations de connexion

- **1** Saisissez votre **Adresse électronique** servant d'identifiant de connexion.
- 2 Saisissez votre **Mot de passe** de 8 caractères minimum.
- **3** Cliquez sur **Connexion** afin d'entrer dans votre espace **CIBTP**.



Mot de passe oublié?

Si vous n'arrivez pas à vous connecter vous pouvez **réinitialiser** votre mot de passe en cliquant sur **Mot de passe oublié ?**

1 Cliquer sur Mot de passe oublié?



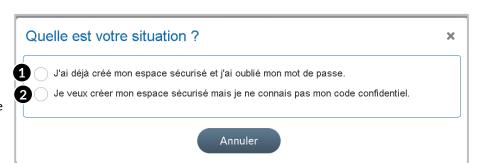




Mot de passe oublié

Après avoir cliqué sur **Mot de passe oublié ?** et afin de répondre au mieux à votre besoin, vous devez sélectionner l'une des 2 options proposées.

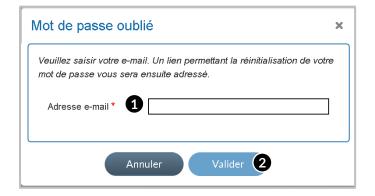
- 1 Votre espace est créé mais vous avez oublié votre mot de passe.
- 2 Votre espace n'est pas créé et vous ne connaissez pas votre mot de passe (perte du courrier comportant le mot de passe).



Option 1 Mot de passe oublié

- 1 Saisissez votre adresse électronique (servant d'Identifiant de connexion.
- 2 Cliquez sur Valider.

Un courriel vous sera transmis permettant la réinitialisation de votre mot de passe.



Option 2 Demande d'un nouveau code confidentiel

- **1** Saisissez votre **Identifiant.** (présent sur le Courrier de bienvenue)
- 2 Cliquez sur Recevoir mon code confidentiel par courrier.

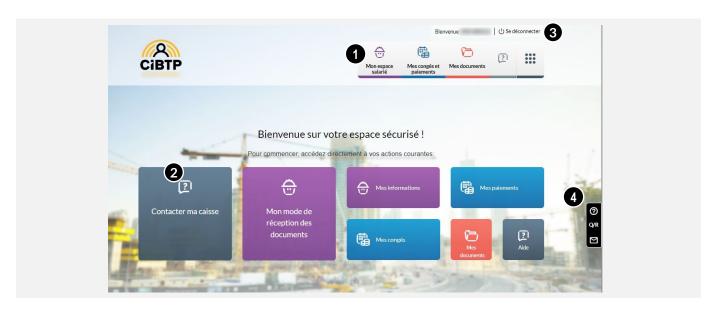
Un courrier postal vous sera transmis avec un nouveau code confidentiel vous permettant de créer votre espace.





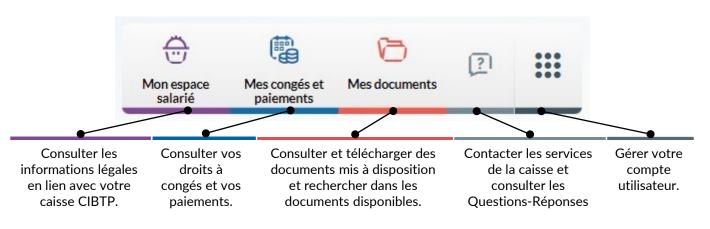


Bienvenue sur votre nouvel Espace



Le menu de navigation

1 Le menu de navigation vous permet d'accéder aux différents services dont vous avez besoin :



Les autres fonctions

- **2** Les Tuiles facilitent l'accès aux services que vous utilisez le plus. Elles évoluent en fonction de vos actions sur le site. Cependant, certains menus sont constamment affichés comme : Mes documents récents et Aide.
- **3** La Barre supérieure vous permet de retrouver votre nom d'utilisateur, et de vous déconnecter de l'Espace sécurisé.

- **4** La Barre fonctionnelle de droite permet :
- de contacter votre caisse CIBTP par message avec pièces jointes si besoin.
- Q/R d'accéder directement aux Questions-Réponses (Q/R)
- d'afficher l'aide applicative de la page sélectionnée





CONSULTER ET METTRE À JOUR MES INFORMATIONS SALARIÉ

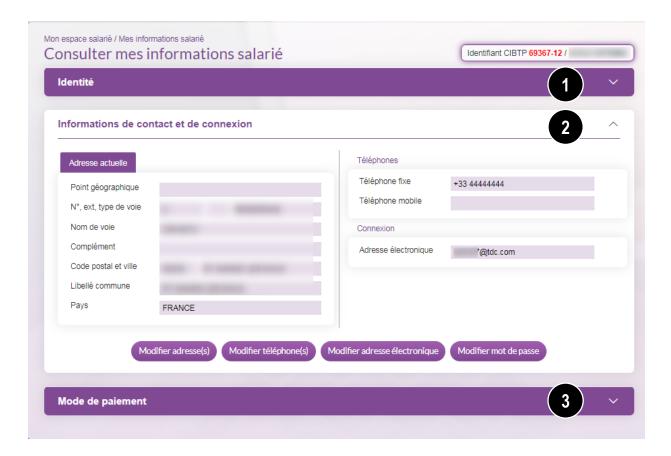




Consulter et mettre à jour mes informations Salarié

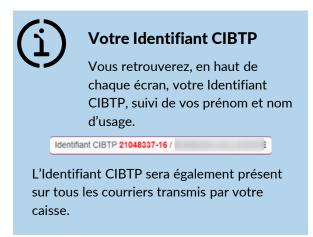
Vos informations salarié se situent dans le menu Mon Espace Salarié / Mes informations salarié, de votre Espace sécurisé.





Les informations sont affichées en 3 blocs dépliables :

- 1 Votre identité,
- 2 Vos informations de contact et de connexion,
- 3 Le mode de paiement connu par votre caisse pour le paiement de vos congés payés.







Identité

Dans le bloc Identité, vous retrouvez vos informations essentielles d'identité.

Un clic sur le bandeau Identité vous permet ainsi d'afficher :

- votre état-civil (noms de naissance et d'usage, prénoms, date et lieu de naissance, nationalité),
- votre NIR (numéro de sécurité sociale).





IMPORTANT:

Assurez-vous que vos informations d'identité sont correctes et à jour!

Si vous souhaitez apporter des modifications à vos données d'identification, veuillez prendre contact avec votre caisse CIBTP en lui communiquant les justificatifs.

Informations de contact et de connexion

Dans le bloc Informations de contact et de connexion, vous retrouvez :

- 1 L'ensemble des informations enregistrées par la caisse :
- votre adresse postale,
- vos numéros de téléphone,
- votre adresse électronique qui sert d'identifiant de connexion à votre Espace sécurisé.
- 2 Vous pouvez mettre à jour ces informations en cliquant sur les boutons correspondants.







Modification de l'adresse

Après avoir cliqué sur le bouton Modifier adresse(s) sur la page Informations de contact et de connexion :



1 L'adresse connue par votre caisse CIBTP s'affiche dans cette fenêtre.

Dans le cas d'une nouvelle adresse, saisissez directement les informations dans les champs appropriés.

- 2 Si votre nouvelle adresse prend effet à une date future :
 - cliquez sur le bouton
 - saisissez une date d'effet postérieure à la date du jour de saisie des informations,
 - complétez les champs de cette nouvelle adresse.
- 3 Cliquer sur **Valider** pour transmettre les nouvelles informations à votre caisse.



Que renseigner dans les champs Complément d'adresse et Point géographique?

Le Complément d'adresse sert à indiquer tout élément complémentaire d'adresse nécessaire à la délivrance d'un courrier.

Par exemple : « Poste restante », un numéro de boîte postale, un lieu-dit...

Le Point géographique permet, si nécessaire, d'apporter des précisions supplémentaires.

Par exemple : nom de la résidence, numéro du bâtiment, d'entrée, d'escalier, de couloir, d'appartement ou de boîte aux lettres, « Chez M. », etc.

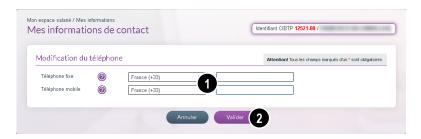




Modification du téléphone

Après avoir cliqué sur le bouton Modifier téléphone(s) sur la page Informations de contact et de connexion, vous pouvez ici modifier vos numéros de téléphone fixe et mobile.

- 1 Saisissez vos coordonnées téléphoniques dans les champs prévus à cet effet. Par défaut, le préfixe est sélectionné pour la France (+33).
- 2 Cliquez sur Valider.

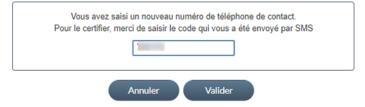


La certification du numéro de téléphone mobile

Lors de la saisie d'un numéro de téléphone portable (dans le champ requis), le bouton certifier apparaît. Il vous permet de certifier votre numéro de téléphone par la saisie d'un code envoyé par SMS sur ce numéro.

Après avoir validé votre code, le logo de certification **Q** apparaît.

Certification du numéro de téléphone





À quoi sert la certification du numéro de téléphone mobile?

La certification de votre numéro de téléphone mobile vous permettra de **mettre à jour plus facilement vos coordonnées bancaires** et de **recevoir par SMS des notifications** de réception de documents sur votre Espace sécurisé (sous réserve d'inscription au service).



Modification de l'adresse électronique

Après avoir cliqué sur le bouton Modifier adresse électronique sur la page Informations de contact et de connexion, vous avez la possibilité de modifier votre adresse électronique (Identifiant de connexion à l'Espace sécurisé).

- 1 Saisissez votre nouvelle adresse électronique.
- 2 Confirmez votre nouvelle adresse électronique.
- **3 Cliquez** sur **Valider** pour confirmer votre changement.





ATTENTION

La modification de votre adresse électronique entraîne la **désactivation de l'ancienne adresse électronique**.

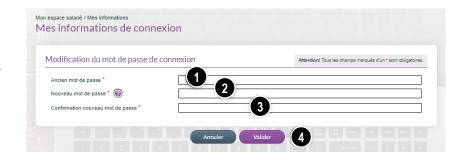
Un courriel vous est alors transmis sur la nouvelle adresse saisie avec un lien d'activation. Il est nécessaire de cliquer sur ce lien pour certifier la nouvelle adresse et accéder de nouveau à votre Espace sécurisé.

Modification du mot de passe de connexion

Après avoir cliqué sur le bouton Modifier mot de passe sur la page Informations de contact et de connexion, vous avez la possibilité de modifier votre mot de passe à l'Espace Sécurisé :

Pour modifier votre mot de passe, procédez de la manière suivante :

- 1 Saisissez votre ancien mot de passe.
- 2 3 Saisissez votre nouveau mot de passe, une première puis une deuxième fois pour confirmation.
- 4 Validez.





Règles de composition du mot de passe

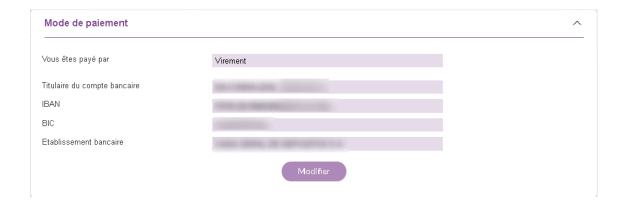
Votre mot de passe doit être composé de 8 caractères minimum et comprendre au moins un caractère de 3 des 4 catégories suivantes : majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux.





Modifier le mode de paiement

Après avoir cliqué sur l'onglet **Mode de paiement** sur la page **Consulter mes informations salarié**, vous accédez à la consultation et l'enregistrement de nouvelles coordonnées bancaires pour le paiement de vos congés par votre caisse CIBTP.



Cliquez sur Modifier pour saisir de nouvelles coordonnées bancaires.



ATTENTION

Pour des raisons de sécurité, un code de vérification doit être envoyé par SMS à votre numéro de téléphone mobile avant la validation de l'enregistrement des nouvelles coordonnées bancaires.

Ce code ne peut être envoyé que si votre numéro de téléphone mobile est renseigné et certifié.

À défaut, vous pouvez faire mettre à jour vos coordonnées bancaires en transmettant à la caisse CIBTP un RIB/IBAN via le formulaire de contact :





CONSULTER MES CONGÉS





Consulter mes congés

À partir de Mes congés et paiements / Mes congés de votre Espace sécurisé, vous accédez à la consultation de vos droits à congés et votre consommation sur trois campagnes congés.



Liste des congés

La liste des congés présente les droits acquis sur une campagne, la consommation avec la liste des départs et droits restant à prendre.



L'affichage de vos droits à congés s'effectue par défaut sur la campagne en cours :

- 1 Sélectionnez une campagne antérieure à l'aide du menu déroulant,
- 2 Sur chaque départ, il est possible de visualiser le détail du congé en cliquant sur

Détail d'un congé

Après avoir cliqué sur le bouton de visualisation d'un départ en congés

o vous accédez au détail du départ.

- 1 La partie droite de l'écran regroupe les caractéristiques du congé.
- 2 La partie gauche de l'écran présente la répartition des jours pris selon la typologie des jours de congés acquis.

La colonne **PV** représente le nombre de jours de prime de vacances inclus dans ce départ.

3 Pour retourner à l'écran précédent, cliquez sur le bouton **Retour**.







CONSULTER MES AVIS DE PAIEMENTS





Consulter mes avis de paiements

À partir de Mes congés et paiements / Mes paiements de votre Espace sécurisé, vous accédez à la consultation de vos paiements sur la campagne en cours et les trois campagnes précédentes.



Sélection des données

- ♠ Par défaut, l'année fiscale affichée est celle en cours. Il est possible de sélectionner une année fiscale antérieure à l'aide du menu déroulant ou de saisir la période souhaitée à l'aide des champs calendaires. Une fois la période ou nouvelle année fiscale sélectionnée, cliquez sur Rechercher.
- 2 Il est possible de modifier le tri des données affichées à l'aide des flèches croissant ou décroissant).



- 3 Par défaut, la page affiche 25 lignes de données. Vous pouvez modifier cet affichage à l'aide du menu déroulant. Les boutons (1) (1) (2) vous permettent de passer d'une page à une autre.
- 5 Cliquez sur Historique des taux PAS pour afficher l'historique des taux de prélèvement à la source (PAS).

Historique des taux PAS

Date d'effet 1	Taux PAS
01/02/2020	5,00
16/12/2019	5,00
19/11/2019	7,00
17/10/2019	7,00
16/09/2019	7,00
18/08/2019	7,00
16/07/2019	7,20
16/06/2019	7,20
16/05/2019	7,20
16/04/2019	7,20
H 1 2 P H	



Taux PAS

Depuis janvier 2019, votre caisse procède au prélèvement à la source (PAS) de l'impôt sur les indemnités de congés versées. Chaque mois, le taux de PAS est transmis de manière automatique et dématérialisée par la Direction générale des finances publiques (DGFIP). Votre caisse applique le taux effectif à la date du versement de votre indemnité de congés.

En cas de questions concernant le prélèvement à la source, deux solutions s'offrent à vous pour contacter la Direction générale des finances publiques :







DEMANDER UNE ATTESTATION FISCALE





Demander une attestation fiscale

À partir de Mes congés et paiements / Demander une attestation fiscale de votre Espace sécurisé, vous pouvez effectuer une demande d'attestation fiscale sur les trois dernières années civiles.





- 1 À l'aide du menu déroulant, sélectionnez l'année civile concernée par la demande.
- 2 Cliquez sur Valider pour confirmer votre demande.

Votre attestation fiscale sera déposée sur votre Espace sécurisé, Mes documents / Mes documents récents.





MES DOCUMENTS MIS À DISPOSITION





Mes documents mis à disposition

La page Mes documents de votre Espace sécurisé affiche les derniers documents mis à disposition par votre caisse et vous permet de rechercher des documents sur une période déterminée (au maximum une année).



Onglet Documents récents

Cette page affiche les derniers documents mis à disposition par votre caisse.

- 1 Les documents sont affichés par ordre décroissant de date de mise à disposition.
- ② Cliquez sur le bouton

 pour télécharger le document
- 3 Par défaut, la page affiche 10 lignes de données. Vous pouvez modifier cet affichage via le menu déroulant.

Les boutons (12) N 10 vous permettent de passer d'une page à une autre.



Rechercher un document

Cette page vous permet d'effectuer une recherche de documents transmis par votre caisse CIBTP.

Sélectionner les critères de recherche suivant :

- 1 La catégorie du document à l'aide de la liste déroulante
- 2 Le type de document pour la catégorie choisie
- **3** A l'aide des calendriers, sélectionner la plage de dates de mise à disposition du document (période d'une année au maximum).
- 4 Cliquez sur le bouton Rechercher pour afficher les documents correspondants aux critères de recherche.







CONSULTER ET MODIFIER LE MODE DE RÉCEPTION DE MES DOCUMENTS





Consulter et modifier mon mode de réception des documents

Mode de réception des documents

La consultation des modes de réception de vos documents est accessible à partir de Mon Espace Salarié / Mon mode de réception des documents. Les modes de réception disponibles sont Courrier postal ou Courrier dématérialisé.

- **1** La zone de recherche dans la colonne **Nom** permet de rechercher les documents que vous souhaitez par leur désignation.
- 2 Il est possible de modifier l'affichage existant en sélectionnant un ou plusieurs filtres :
 - par Catégorie
 - par Mode de réception

Vous pouvez, à l'aide des flèches changer l'ordre de classement des différentes colonnes.

3 Par défaut, la page affiche 25 lignes de données. Vous pouvez modifier cet affichage à l'aide du menu déroulant.

Les boutons Ref 1 2 Novous permettent de passer d'une page à l'autre.

4 A l'aide du bouton **Modifier**, vous pouvez modifier le mode de réception de certains documents.



Modifier mon abonnement aux notifications

Cette page est accessible après avoir cliqué sur le bouton Modifier de la page Consulter mon mode de réception. Vous accédez à la modification du mode de réception de certains documents ainsi qu'au choix de notifications (courriel ou SMS) uniquement pour les documents dématérialisés.

- Il vous est possible de sélectionner le mode de réception des documents affichés :
 - par courrier postal (sélection par défaut),
 - par courrier dématérialisé en cochant la case en dessous de dématérialisé.
- **2** Cochez la case correspondant à votre choix de notification : SMS, courriel ou Aucun (fonction active uniquement pour les courriers dématérialisés)
- 3 Cliquez sur Valider pour confirmer vos choix.



IMPORTANT

La fonction SMS sera active uniquement si vous avez renseigné et certifié votre numéro de téléphone portable sur la page Mon espace salarié / Mes informations.





Retrouvez ce guide pratique et plein d'autres informations utiles sur le site Internet de votre caisse CIBTP, rubrique

Services en ligne



